



نبذة عن الشركة

نبذة عامة

الجدارة هي شركة استشارات تنموية تقوم بتزويد الحكومات والقطاع الخاص والمنظمات غير الربحية والمنظمات الدولية بخدمات استشارية اقتصادية وتنموية وإدارية. تأسست الشركة في الأردن عام 1994 وعملت على أن تصبح شريكاً للاقتصادات الناشئة في منطقة الشرق الأوسط من خلال مكاتبها الموزعة في الأردن وفلسطين والإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة الأميركية. تفخر الجدارة ببناءها علاقات متينة ومستدامة مع عملائها بحيث تحرص على تقديم الخبرات والنتائج المميزة في كافة أعمالها.

طورت شركة الجدارة سجلاً مليئاً بالأعمال التنموية الناجحة والممولة من منظمات متعددة كالوكالة الأميركية للتنمية الدولية (USAID) ومكتب هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (UN Women) ومنظمة العمل الدولية (ILO) وغيرها الكثير. كما ولعبت شركة الجدارة دوراً محورياً في عدد من البرامج التنموية الهامة كبرنامج التنمية الاقتصادية في الأردن (SABEQ) وبرنامج تنمية الحوكمة المحلية (LGDP) وبرنامج USAID للمشاركة المجتمعية (CEP) وحديثاً برنامج USAID تكامل. ركزت جميع هذه البرامج على التنمية الاقتصادية المحلية والحوكمة المحلية والمشاركة المجتمعية وبناء القدرات والحوار الاجتماعي والنوع الاجتماعي والإدارة المالية العامة والاتصال والتوعية.

خبر اتنا

عملت شركة الجدارة على خدمة عدد كبير من المنظمات والمستثمرين المحليين والدوليين على مدى عقدين من الزمن. وقامت بتطوير خبرات مميزة وفريدة كشريك محلي لعدد كبير من برامج التنمية الاقتصادية الممولة دولياً، سواء القصيرة أو طويلة الأمد. تمتد خبرات الجدارة لنواح وقطاعات اقتصادية استراتيجية متعددة تشمل كل من: **تطوير القوى البشرية، تنمية المجتمعات، الحوكمة المحلية، تمكين المرأة، تطوير القطاع الخاص والمؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة، تطوير السياسات، الفعالية التنظيمية.**

تشمل خدماتها المنوعة على كل من الأبحاث والتحليل، تدريب وتطوير وتخطيط الموارد البشرية، دراسات الجدوى، دراسات قطاعية، تطوير استراتيجيات، تقييم البرامج.

المشاريع السابقة

- ساهمت شركة الجدارة بتطوير خطة العمل للاستراتيجية الوطنية للتوظيف والتي تشمل وضع أهداف للأثر المرجو من كل عمل وتطوير 80 مشروع تحت مظلة الاستراتيجية.
- مساعدة وزارة العمل الأردنية من خلال تقييم الوضع التنظيمي لمكاتب العمل المنتشرة في الأردن وتطوير محطة واحدة لمكتب التوظيف.
- تبسيط خدمات التوظيف المقدمة من الحكومة الأردنية من خلال اجراء تحليل معمق لقطاع التوظيف
- تطوير الإطار التنظيمي لإجازة العمل من المنزل في الأردن
- تطوير مناهج تدريبية تعتمد على التدريب القائم على الكفاءة لطلبة الجامعات وإنشاء مراكز تطوير وظيفي وبرامج تدريب عملي في الجامعات الأردنية.
- مساعدة المنظمات الدولية من خلال تصميم نشاطات لتنمية القوى العاملة والتي تستهدف فئة الشباب لزيادة مهاراتهم التوظيفية ومساندة مبادرات التوظيف المختلفة.
- قيادة عدد من المبادرات التي تشعى لزيادة مشاركة الإناث في سوق العمل من خلال دعم الجمعيات النسائية وخلق فرص عمل للإناث في المحافظات.
- دعم انخراط المرأة في سوق العمل من خلال التخدام ادوات الإتصال وتكنولوجيا المعلومات المتنوعة.
- تقييم برنامج العمل اللائق – الأردن ودعم مخرجات التوظيف لمشاريع البنية التحتية في المنطقة بالتعاون مع منظمة العمل الدولية وبنك الاستثمار الأوروبي.

تنمية القوى العاملة

تشمل خبرات شركة الجدارة بكل من مجال تطوير سياسات واستراتيجيات القوى العاملة من خلال البرامج والمبادرات التنموية المحلية والوطنية. كما تقوم بدعم التطوير المؤسسي وجهود بناء القدرات الساعية إلى زيادة نسبة التوظيف وبدء الأعمال.

تنمية المجتمعات

تقوم شركة الجدارة بدعم المناطق الأقل حظاً لبناء مجتمعات قوية وأكثر تماسكاً من خلال تمكين الأفراد والمؤسسات المجتمعية. تقوم الجدارة بتبني نهج المشاركة الشعبية للحكومة المحلية واتخاذ القرار، من خلال إشراك كافة الشركاء ذات العلاقة، تحديد أولويات الاحتياجات، تنفيذ المشاريع، وضع معايير المساءلة.

المشاريع السابقة

•مأسسة عملية التخطيط التشاركية والمسائلة المشتركة بين الحكومة والمجتمع.

•توسيع قدرات مؤسسات المجتمع المحلي والحكومات المحلية لمعالجة تحديات المجتمع.

•تعزيز التعاون بين الحكومة وأعضاء المجتمع المدني لبناء مجتمعات أكثر تماسكاً وقوة.

•إدماج النوع الاجتماعي والشباب في جهود تنمية المجتمعات

•تطوير منهجية لتقييم الأثر وأدوات لقياسه

•تسهيل تشكيل فرق تطوير مجتمعية وفرق عمل مختلفة

•المساعدة في تنفيذ عدد من المشاريع ذات الأولوية والتي حددت من قبل المجتمعات المحلية وأصحاب العلاقة.

الحكم المحلي

تقوم شركة الجدارة باقتراح استراتيجيات تنموية من خلال تبني نهج تشاركي يحفز المشاركة المجتمعية إضافة إلى وضع سيناريوهات الشراكة بين القطاعين العام والخاص. تتميز شركة الجدارة بخبرتها الطويلة في مجال تطوير استراتيجيات تنموية محلية، تقييم الأثر الاقتصادي والاجتماعي، التحفيز المجتمعي، تطوير ومساندة المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة، الخدمات البلدية، وبناء القدرات.

المشاريع السابقة

- وضع استراتيجيات التنمية الاقتصادية المحلية لعدد من المحافظات الاردنية
- القيام بدراسات لتقييم الأثر الاجتماعي والاقتصادي للمشاريع
- تطوير خطط اعمال للمؤسسات الصغيرة والمتناهية الصغر
- بناء قدرات موظفي البلدية الرقابية والإدارية
- المساعدة في إنشاء وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتناهية الصغر
- بناء القدرات البلدية على الحوكمة المحلية من خلال التركيز على المجالس المحلية لتصبح ممثلة ومتجاوبة مع تطلعات المواطنين ولتقدم خدمات عامة ذات جودة أعلى و لتسعى لتطوير البلديات
- ضمان فعالية واستدامة برامج تطوير البلديات
- زيادة مشاركة الافراد وخصوصاً النساء في الانتخابات على المستوى المحلي والوطني
- رفع درجة الوعي العام والمشاركة في صنع القرار على المستوى المحلي
- بناء شراكات فعالة بين القطاعين العام والخاص للتطوير على المستوى المحلي

تمكين المرأة

تقوم شركة الجدارة بلعب دور هام في البرامج طويلة الأمد كبرنامج الوكالة الأميركية للتنمية الدولية لتمكين المرأة الحالي (USAID تكامل). تقوم الجدارة من خلال هذه البرامج بتصميم وتطبيق أدوات تمكن المرأة اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وسياسياً حتى تتمكن من تخطي التحديات التي تواجهها للوصول والاستفادة من المصادر المختلفة.

- العمل مع منظمات المجتمع المحلي المدارة من قبل نساء لتقييم وردم الفجوة والتفاوت بخصوص الوصول والاستفادة والتحكم بالموارد من قبل النساء
- تقديم فرص مناسبة للتدريب وخطط منح للنساء وذلك لتمكين المرأة
- تخطيط وتنفيذ نشاطات تنمية اقتصادية محلية مع تسهيل مشاركة المرأة للتأكد من تمثيل قوي ومناسب لها في المجالس المحلية
- مساندة الهيئات الحكومية لتطوير المشاريع والنشاطات كجزء من الاستراتيجية الوطنية للتشغيل- (2012-2020) بحيث شملت المشاريع مأسسة العمل بدوام جزئي، العمل من المنزل، تصميم حملات على المستوى الوطني لتعزيز مشاركة المرأة في قطاعات اقتصادية معينة كالتمريض والسياحة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتجارة، وتحسين التدريب التقني والمهني المقدم للنساء لتعزيز فرص توظيفهم في هذا القطاع.
- القيام بدراستين لقياس مدى مشاركة المرأة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن وذلك بطلب من مكتب هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (UN Women)
- العمل على الحد من ظاهرة العنف ضد المرأة وعمالة الأطفال السوريين والعمل على تقليل الأثر الناجم عن اللجوء السوري في المجتمعات المستضيفة.
- العمل حالياً مع المجتمعات المحلية لرفع الوعي وتعديل السلوك ووجهات النظر حيال موضوع المساواة بين الجنسين من خلال مساندة الشركاء في المجتمعات المحلية والحكومة المركزية للقيام بتحسينات معينة لتحسين ظروف المرأة.

القطاع الخاص وتنمية المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة

المشاريع السابقة

- Conducted competitiveness and cluster analyses
- القيام بدراسة تحليل وتشخيص كاملة وشاملة لوضع ريادة الأعمال في الاردن
- مساندة جمعيات الاعمال بوضع خطط عمل واستراتيجيات
- تسهيل الحوار بين القطاعين العام والخاص
- القيام بدراسات جدوى لعدد من المشاريع في قطاع الطاقة والنقل والسياحة
- مساعدة المؤسسة الاردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية على إنشاء وحدة متابعة وتقييم لتقييم ومتابعة أداء وأثر الدعم الذي تقدمه المؤسسة للمؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة.
- تطوير مجموعة من الأدوات لتسهيل دخول المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة الأردنية للسوق العالمي
- وضع ارشادات للتصدير للقطاعات والأسواق
- دراسة اساليب جديدة لتحفيز عملية اقتراض المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة من البنوك
- توفير تدريبات بناء قدرات لعدد من المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة للبدء بعملية تخطيط الأعمال
- القيام بدراسات مكثفة للسوق لتحديد فرص النمو الجديدة في قطاع الصناعات الدوائية والملبوسات وBPO

تقوم شركة الجدارة بدعم نمو وتطور المؤسسات من خلال تعزيز تنافسية القطاع الخاص على مستوى الكتل والقطاع والمؤسسات.

خبرة الشركة الطويلة في هذا المجال تشمل العمل على دعم انشاء جهات حكومية رقابية تعمل على مراقبة تنافسية القطاعات الاقتصادية المختلفة، تسهيل الوصول للأسواق العالمية، تسهيل عملية الاقراض للمؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة، بناء قدرات المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة، تخطيط الأعمال من خلال التدريب والإرشاد، توفير الأدوات اللازمة والدعم الاستشاري المطلوب للمؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة حتى تتمكن من اتقان التفكير الاستراتيجي وتخطيط الأعمال.

تطوير السياسات

تقوم شركة الجدارة بتعزيز الإدارة على مستوى الحكومة المركزية من خلال تطبيق إجراءات ملزمة لتطوير السياسات وآليات اتخاذ القرار. كما تقوم بتطوير آليات مؤسسية لاتخاذ قرارات ذات جودة عالية من حيث القرارات الاستراتيجية والتشغيلية من خلال دراسة الخيارات بطريقة مبرمجة والتأكد من أن القرارات المتخذة تطبق وتتابع وتقيم.

المشاريع السابقة

- تطوير دليل لاتخاذ السياسات لمجلس الوزراء الاردني
- المساهمة في انشاء مرصد التنافسية الوطني الاردني
- المشاركة في تأليف أولى منشوراته
- إعادة هيكلة رئاسة مجلس الوزراء الاردنية ومن ضمنها مكتب رئيس مجلس الوزراء والسكرتارية العامة ومجلس الوزراء
- إنشاء مديرية الأداء الحكومي في رئاسة الوزراء الأردنية
- تقديم افكار مشاريع وخدمات استشارية بخصوص آلية عمل الحكومة وتقديم خدماتها وتسهيل اجراءاتها
- مقارنة الخدمات التي تقدمها الحكومة الاردنية بالمقدمة من قبل حكومات إقليمية ودولية
- تطوير قاعدة بيانات كمية ونوعية شاملة ليتم استعمالها من قبل المستثمرين والشركات
- تطوير نظام معلومات شامل للتجارة والاستثمار

الفاعلية المؤسسية

المشاريع السابقة

• تبسيط العمليات للنافذة الواحدة لدى مؤسسة تشجيع الاستثمار الاردنية

• تصميم وتنفيذ نظام لإدارة المعلومات المتعلقة بترخيص وتسجيل المشاريع والأعمال في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية

• مساعدة أمانة عمان الكبرى على تطوير نظام ترخيص بناء يسهل استعماله من قبل المستثمرين

• تبسيط إجراءات الترخيص في منطقة وادي السير ضمن أمانة عمان الكبرى ودعم تطبيق هذه الإجراءات

• تبسيط عملية تسجيل الأملاك للشركات في دائرة الأراضي والمساحة

• تقييم علمية الترخيص في وزارة السياحة والآثار العامة الاردنية

• إعادة هيكلة الوزارات والحكومة بحيث شملت رئاسة الوزراء ووزارت اقتصادية واجتماعية

• تطوير هيكل تنظيمي لمؤسسة تطوير العقبة

• توصية الهيئة العامة للمدن الصناعية والمناطق الصناعية الحرة الفلسطينية بعدد من الممارسات الفضلى

• تطوير نافذة واحدة لتسهيل عملية تسجيل الشركات

• وترخيصها في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

• تصميم والمساعدة على تطبيق برنامج « الإدارة الموجهة بالنتائج » بهيئة المناطق التنموية الاردنية

تعمل الجدارة على مساعدة المؤسسات لتحسين أداءها وتنافسيتها وتحسين الخدمات المقدمة من خلال الاستعانة بتحليل تنافسية السوق وإدارة راس المال البشري وتبسيط العمليات المؤسسية الداخلية وتحسين كفاءة وشفافية العمليات المقدمة وتطبيق أنظمة إدارة الأداء المؤسسي.

تقوم الجدارة بتحسين الفاعلية المؤسسية من خلال تطبيق فهم معمق للأطر التنظيمية المحلية والتأكد من الاستعمال الامثل لأفضل الممارسات والأساليب لإعادة الهيكلة وفي إدارة العمليات المؤسسية.

عملائنا

- وزارة المياه والري الاردنية
- بلدية مادبا الكبرى، الاردن
- هيئة تشجيع الاستثمار الفلسطينية
- رئاسة الوزراء الاردنية
- هيئة تشجيع السياحة اليمنية
- وزارة التربية والتعليم الاردنية
- وزارة البيئة الاردنية
- وزارة المالية الاردنية
- وزارة المالية اليمنية
- وزارة الصناعة والتجارة الاردنية
- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الاردنية
- وزارة العمل الاردنية
- وزارة الشؤون البلدية الاردنية
- وزارة التخطيط والتعاون الدولي اليمنية
- وزارة التخطيط والتعاون الدولي الاردنية
- وزارة التخطيط، السلطة الفلسطينية
- وزارة تطوير القطاع العام الاردنية
- وزارة السياحة والآثار الاردنية
- وزارة السياحة اليمنية
- وزارة الصناعة والتجارة المصرية
- وزارة المياه والكهرباء السعودية
- الهيئات الحكومية والشبه حكومية
- مؤسسة تطوير العقبة
- سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
- البنك المركزي الاردني
- دائرة الاحصاءات العامة، الاردن
- هيئة المناطق التنموية، الاردن
- أمانة عمان الكبرى
- الجمارك الاردنية
- Jordan Enterprise
- شركة المدن الصناعية الاردنية
- هيئة تشجيع الاستثمار الاردنية
- هيئة تنشيط السياحة الاردنية
- مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
- صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية
- المناطق الصناعية، الكويت
- دائرة الاراضي والمساحة، الاردن
- وزارة الزراعة الاردنية
- وزارة التطوير الاقتصادي المصرية

عمالنا

الجهات الاقليمية المانحة:

- إجابة
- بعثة الاتحاد الاوروبي في مصر
- بعثة الاتحاد الاوروبي في الاردن
- وزارة التنمية الدولية البريطانية
- EuropeAid
- بنك الاستثمار الاوروبي
- وزارة التعاون والتنمية الاقتصادية
الفديرالية الالمانية
- مؤسسة التمويل الدولية
- مؤسسة تحدي الالفية
- البنك الدولية
- صندوق هيئة الامم المتحدة للمرأة
- برنامج الامم المتحدة للتنمية
- وزارة التجارة الاميركية
- وكالة التجارة والتنمية الاميركية
- الوكالة الاميركية للتنمية الدولية

الشركاء:

- AECOM International Development
 - ARD, Inc.
 - Arthur Consulting Group International
 - BDO Hospitality Consulting
 - BearingPoint (now Deloitte Consulting
LLP)
 - Chemonics International
 - DAI Development Alternatives, Inc.
 - Deloitte Consulting LLP
 - Emerging Markets Group (EMG)
 - EPOS Health Consultants GmbH
 - eSense Software
 - Estarta Solutions
 - IBF International Consulting
 - ICON-INSTITUTE GmbH & Co. KG
Consulting Gruppe
 - Interdisciplinary Research Consultants
(IdRC)
 - J.E. Austin Associates, Inc. (JAA)
 - Jacobs and Associates
 - KPMG Peat Marwick / CARANA
Corporation
 - Maxwell Stamp PLC
 - PricewaterhouseCoopers (PWC)
 - Primus
 - Sanad Law Group
 - Steer Davies Gleave
 - Tetra Tech
 - The Services Group (TSG) (now AECOM
International Development)
- القطاع الخاص:
- الدولية للتجارة الصناعية والاستثمارات
السياحية
 - Alliance Chocolate Manufacturing
Co. (ACMC)
 - غرفة التجارة الاميركية في الاردن
 - Anadarko, USA
 - المجلس الثقافي البريطاني
 - البنك الكيميائي
 - Hochtief Airport GmbH
 - جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات
الاردنية (انتاج)
 - ملتقى سيدات الاعمال والمهن الاردني
 - جمعية مصدري الملابس والاكسسورات
والمنسوجات الاردنية
 - مجموعة نقل
 - مجموعة أومنكس
 - الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية
 - الشيراتون